

令和6年1月27日

保護者の皆様

さんさんまりんこども園長  
坂田 博之

### 保護者の皆様からのアンケート結果について

保護者の皆様には、日頃より本園の保育・教育活動にご理解とご協力を賜っておりますことに心より感謝申し上げます。

さて、令和6年1月11日に実施いたしました保護者アンケートの結果及び対応につきましてお知らせいたします。

今回ご回答いただいたのは園児89名中67名で、回答率は75.3%でした。ご多忙の中、貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。皆様から頂いた貴重なご意見を今後の園経営に生かして参りますので、今後ともご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

#### 回答の内訳（数字は園児数）

☆喜んでこども園に通っているか？

喜んでいる 85/89      どちらとも言えない 4/89

☆困ったことや気になることを気軽に相談できるか？

気軽に相談できる 86/89      どちらとも言えない 3/89

☆園だより、クラス便りの内容は伝わっているか？

伝わっている 88/89      どちらとも言えない 1/89

本年度は兄弟姉妹関係もありますので全園児数にアンケートをお配りしてご回答いただきました。保護者の皆様にはお忙しいところ67名の回答（回答率75.3%）をいただきましたことに感謝申し上げます。また、「喜んでこども園に通っているか」96%、「困ったことなど気軽に相談できるか」97%、「園発信の内容は伝わっているか」99%と肯定的な評価をいただきました。「どちらともいえない」というご回答に関しては上記のように数名いらっしゃいました。今後も100%の肯定的評価が得られるように引き続き信頼される園経営を行っ

ていく所存です。大切なお子様を安心して預けていただける、子ども達が喜んで登園してくれる園にしていくために、これからも職員一同より一層努力して参ります。

☆園での様子で気になることがあれば記入してください。

#### 【ひかり組（0歳児）の保護者様から】

- ① 今のところ特にありません。先生方にはとても感謝です。いつもありがとうございます。
- ② 感染症を広げないために必要なことだと理解していますが、折角元気になったのに医療機関に行って、感染症をもらってくるということもあるので、医療機関記入の意見書をもらう病気が今以上増えないとありがたいです。

#### こども園から

##### ②について

「医師の意見書」と「保護者の登園届」については園のHPにもその形式や病名一覧を掲載しておりますが、これは三原市の作成したものを利用しておりますので、おそらく三原市の全保育園・こども園が同様の対応を行っていると思います。ご意見の中にもありますように本来の趣旨であります感染症拡大の未然防止という意味からも何卒ご理解とご協力をお願い致します。

#### 【ゆき組（1歳児）の保護者様から】

- ① いつも子どもを見ていただきありがとうございます。運動会や発表会で子どもの成長が見られてうれしいです。
- ② 特にありません。今後共よろしく願います。
- ③ 日々大変なお仕事のなか、先生方が子どもの挑戦してみたい気持ちや成長を支えて下さったり、季節に沿った遊びや学びをしてくださったりしていて、子どもも園に行くのを楽しみにしています。担任の先生以外の先生方も子どもにお声をかけて頂いたり関わって下さったりしているのがとてもいいなと感じます。お忙しいとは思いますがゆき組でも「ねむの木さん」の読み語りがあるといいなと思うのと何か楽器に触れる機会があるといいなと思います。
- ④ 駐車場に停まる園のバスが危険に感じています。（道路にはみ出しているので駐車の際は死角から車や自転車が飛び出してきたり、出庫の際は園バスが死角となり通過する車と接触しそうになったりしました）道路や駐車場の事故は園での責任ではないとは思いますが、事故の原因を少しでも取り除ければ皆さん安心・安全に駐車場を利用できると思います。バスの駐車場所の改善を検討願います。

- ⑤ 年末に荷物を一度持ち帰り、次の週からかばんの中に一式入れて持っていくのに「何を」  
なのか伝わりにくかった。

こども園から

- ③について

「ねむの木さん」の読み語りは令和6年度から2歳児クラスも行うように予定しておりますのでご期待ください。楽器に触れる機会ですが、乳児の場合は設定保育の中で缶の太鼓をたたいたりペットボトルのマラカスづくりを行ったりすることもあります。また、リトミックの時間にリズム打ちやリズム運動も体験すると思います。

- ④について

園バスの駐車場所につきましてご迷惑ご心配をおかけいたしました。今月より園バスの駐車場所を変更いたしました。今後も駐車場内等での安全面でお気づきの点がありましたら遠慮なく事務所までお知らせください。

- ⑤について

年末の荷物の対応等については園だよりや各クラス個別にホワイトボードでお知らせいたしました但伝わりにくかったようです。今後は個別に口頭でお話しするなど、より分かりやすい方法で皆様にお伝えしたいと考えております。

【ほし組（2歳児）の保護者様から】

- ① いつも子どものことをよく見て下さって有難いです。帰ってからの連絡帳を見ては笑顔があふれる毎日です。今後共よろしくお願い致します。
- ② 今ちょうどトイレトレーニングで一人一人に合わせて寝る直前にトイレに連れて行ってくださり、何人もいて大変なのに丁寧な対応ありがとうございます。
- ③ 連絡帳とボードで子どもの様子がよくわかって有難いです。
- ④ 駐車場の後ろを歩くときにトイレの窓が開いていてぶつかりそうになります。写真販売は大変うれしいのですが画質がもう少し良くなると嬉しいです。購入後に写真の粗さに驚くことがあります。
- ⑤ 風邪の時（感染症を除く）の24時間ルールがまだ解除されていないので解除していただきたいです。

こども園から

- ④について

ご指摘の通りトイレの窓を全開した時にちょうど位置が頭部の高さになるので大変危険です。そこで全開するのではなく5cmくらいの幅で開けるようにいたしました。空気の

入れ替えが必要ですので危険のない程度で開けさせていただきます。今後もお気づきの点がありましたら事務所までお知らせください。写真の画質につきましては直ぐに各クラスのデジタルカメラの画質を2L版の写真用に設定し直しました。次回から画質は改善されると思います。

⑤について

24時間ルールにつきましては、三原市こども保育課の指導により厚生労働省の「感染症対策ガイドライン」に基づいて決められていることなので、園単独で取りやめるなどの判断ができないようになっております。また、園では38度未満の発熱は、体温計を替えて最低3回以上検温し、確実に発熱していることを確認してからご家庭へ連絡するようしておりますのでご理解とご協力をお願い致します。

【にじ組（3歳児）の保護者様から】

- ① いつもありがとうございます。楽しく通わせていただいております、先生方にはとても感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ② 去年よりも周りのお友だちとコミュニケーションが取れてきており、思いやりを持った声かけや注意を家でもしてくれています。先生やお友達みんなのおかげでたくさん成長してくれました。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ③ まだ完全な素（の自分）は出せていないようですが、最近子どもから「こども園楽しい」という言葉が出ます。
- ④ いつもありがとうございます。子どもは喜んでこども園に通っており感謝です。自分で「トイレ行きたい」「お姉ちゃんパンツはきたい」とやる気を見せてくれます。自分達が仕事や家事等で教えてあげられないことも、こども園で教えて下さり感謝です。ありがとうございます。これからも宜しく申し上げます。
- ⑤ 年少になって急に成長していきびっくりすることがあります。ちゃんと先生に言われたことを家でもしっかりと伝えてくれます。少しずつ前みたいに色々な行事に参加できているので助かります。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑥ 子どもは先生の話聞いていますか？呼ばれて返事ができていますか？
- ⑦ 写真の解像度が低く、集合写真だとはっきりと見えないのでもう少し何とかなると嬉しいです。 そういえば動画配信の話はどうなりましたか。

こども園から

⑥について

園でのお子様の様子については、日常的には降園時にその日一日の様子について口頭でお伝えしております。また子育てやお子様の様子で気になる点やお悩み等はすぐに担任にお声がけいただくか個人懇談や参観日等でお話しいただければと思います。保育士が

保育や指導で気づいたことやお伝えしなければならないことはこちらからお声をかけさせて頂いております。それ以外はいずれにしましても早目にお声がけ頂ければ随時園で時間を設定いたします。

⑦について

写真の解像度についてはすでに各クラスのデジカメの解像度を上げております。動画配信につきましては1月末から2月中旬までに保護者様限定でYouTubeにアップ致します。今少しお待ちください。また、「正しい保育園の選び方」というタイトルのさんさん保育園グループのCMも近々YouTube配信いたします。いずれもアップいたしましたら保護者の皆様にご連絡いたします。

【つき組（4歳児）の保護者様から】

- ① 園での様子をいつも丁寧に伝えて下さりありがとうございます。楽しく過ごさせているようで安心しております。
- ② 最近少し気になることがあったのですが隣のクラスの先生も担任の先生も連携を取って下さったり話しやすかったりととても助かりました。
- ③ 先生からその日何ができるようになったかを教えていただくことが多く、褒める機会が増えた気がします。子どもも毎日が楽しく過ごせていて感謝しています。よいところを伸ばす声かけが多く、よく見て下さっているのだと感じています。
- ④ 毎日楽しく過ごしているようなので気になることはありません。延長保育をお願いさせていただくことがあるのですが他に利用される方があまりいらっしゃらないようで19:00前でも最後になってしまうなど申し訳なく思います。(先生方も早く帰りたいですよ。申し訳ありません。)これはさんさんまりんさんにお伝えすることではないのですが小学校に入ったら本人は心身共に大変になると思いますし、親としても学童(放課後児童クラブ)が18:30までとなり悩みの一つです。三原市にもう少し子育て対策として働きやすい環境づくりをしてもらいたいと思います。(もちろん子どもは親に早く迎えに来てもらいたいでしょうが保育園→小学校の過程で親が働くための環境が厳しくなるというのはどうなのかなと。三原市だけではないのだろうと思いますが大都市ではないからできることというのもあるかと思ひ期待したいです。)
- ⑤ 階段の上のゲートを開けると、時々じ組の子がいて当たってけがをしないか心配なことがあります。可能であれば引き込むところにカバーなどをつけていただけると安心です。写真注文を毎回楽しみにしているのですが、折角注文するのでもう少し画質が良いと嬉しいです。日付のあるものと無いものもあるので、日付をすべてにつけていただいても良いかなと思います。日頃の園での生活については本人もとても楽しそうに過ごしているのが伝わり満足していますし大変感謝しています。今後共よろしくお願ひします。

- ⑥ 個別に連絡ノートを作らせていただいて、特に気になることなどは記入してやり取りができたのは良かったです。降園の迎えの際も、その日にあった事などを伝えて頂けて有難いです。もし可能であればよい事だけでなくトラブルがあったときなども教えていただけるといいなと思います。帰って話を聞いてどういう状況だったのかなと思うことが時々あるので。(大きなものは伝えていただけると思っています。)家での(子どもの)様子を見てるとこども園でみんなと過ごしていて何かトラブルになっていないか心配ではあります。

#### こども園から

- ⑤について

ご指摘のあった 2 階の階段上の引き戸に安全のためのカバーをつけました。また、デジカメの画質と日付についても改善いたしました。

- ⑥について

日常的にその日にあった事についてトラブルも含めて保護者の方にはお伝えするようどのクラス担任も心掛けているものと思います。また日常的に保育士には子どものよい点についてはもちろんですがトラブルやお子さんにとって課題になるようなこと又は発達における気づき等々について管理職へ報告・連絡・相談・確認を行うよう指導しております。再度、各担任にも確認して保護者の方に園でのお子様の様子が最大限伝わるよう努力して参りたいと思います。

#### 【そら組 (5 歳児) の保護者様から】

- ① 毎日楽しく登園しております。最近、室内シューズが始まり、「明日からまたシューズが履ける!」「シューズは靴下ぬげんけー暑いけー嫌なんよー」と言いながらも楽しみにしているようです。独楽もできるようになって嬉しそうだし、お店屋さんごっこも気合が入っていて私もうれしいです。いつもありがとうございます。あと少しですがよろしく願います。
- ② いつもお世話になっております。
- ③ いつもどんな時も丁寧に対応して下さっています。お知らせも小まめにしてくださり助かっています。ありがとうございます。卒園までよろしく願います。

以上、皆様から頂いた貴重なご意見を今後も園経営に生かして参ります。愛のあるこども園を目指して職員一同、愛のある言葉、愛のある想い、愛のある眼差しをもって、日々の保育・教育に取り組んで参ります。園児との愛着関係を築きながら、保護者の皆様から信頼していただける園になるように今後も努力して参りますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。